

Formation 2j

L'Excellence dans les fonctions tertiaires et les services

Durée : 2j

Lieu : Espace Lean Service DynEO

Tarif : Nous Contacter

Vous êtes

- ✓ Directeur Général,
- ✓ Directeur des ressources humaines
- ✓ Directeur fonctionnel (finance, achats, méthodes, qualité, bureau d'étude ...)
- ✓ Responsable du déploiement de l'amélioration continue

Vos besoins

- ✓ Structurer une démarche de progrès sur une entreprise du secteur tertiaire ou sur des fonctions supports à de la production
- ✓ Déployer dans son service/entreprise la culture, les méthodes et outils de l'excellence pour améliorer l'efficacité des processus

Notre réponse :

Méthode pédagogique

- ✓ Formation action
- ✓ Pratique 60% à 80%
- ✓ Mini-Entreprise tertiaire
- ✓ Inter ou Intra entreprises
- ✓ 14 personnes maximum par session

Objectifs

- ✓ Réaliser le diagnostic et identifier les potentiels de gains d'un processus d'une entreprise
- ✓ Structurer et prioriser les actions de progrès
- ✓ Piloter le plan de progrès et/ou le chantier, créer une dynamique de progrès collectif

Programme :

Introduction au Lean

- ✓ Identification des exigences clients (VA/NVA)
- ✓ Freins à la performance (les 3 M)
- ✓ L'auto-qualité (Jidoka) : Standards, résolution de problèmes
- ✓ Les principes du Lean

Diagnostic

- ✓ Appropriation des outils d'observation et de diagnostic
- ✓ Diagnostic et représentation d'un processus comprenant différents services et interlocuteurs

Conduite du progrès

- ✓ Préparer le plan de progrès en revisitant le processus et en le simplifiant
- ✓ Animer de façon efficace les chantiers en utilisant des méthodes (A3, ...)
- ✓ Préparer la conduite du changement

Pérennisation et méthode Kaizen

- ✓ Accompagner l'organisation sur le management par les standards
- ✓ Préparer et animer l'équipe
- ✓ Mesurer la performance et assurer la pérennisation

Contactez-nous

Adresse:

DynEO Centre d'Excellence Opérationnelle
École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers
2 cours des Arts & Métiers -13 100 Aix en Provence

Téléphone: 06.45.60.18.19

Courriel: contact@dyneo.eu

