



PMIE & REGIONS

DynEO, le cycle de formation sur mesure des entrepreneurs provençaux

STMicroelectronics, Airbus Helicopters, Bonnans et Daher ont formé plus de 1.500 personnes.

Paul Molga
@paulmolga
— Correspondant à Marseille

Les héritiers de Winslow Taylor peuvent se réjouir : dans les 250 mètres carrés de l'usine-école DynEO installée dans les locaux des Arts et métiers d'Aix-en-Provence, des centaines d'étudiants et de managers traquent depuis 2013 le moindre détail qui puisse améliorer la productivité des lignes d'assemblage. « *Et ça marche !* » constate la coordinatrice de cette plate-forme, Angeline Ottolini. En quatre ans, 1.500 candidats sont passés par cette formation d'excel-

lence opérationnelle. Pendant cinq jours, par petits groupes d'une dizaine de personnes, ils testent sur des lignes de production fictives leur capacité à identifier les sources potentielles de progrès, à accompagner les changements de leurs collaborateurs et à déployer une démarche de rupture ou de progrès dans leurs organisations.

Dans leurs mains, les dix-sept composants d'une lampe de poche qu'il faut assembler en économisant du temps sur toutes les étapes : organisation des postes de travail, gestion des flux, logistique d'approvisionnement... A côté, on teste également des notions d'organisation plus complexes, comme la théorie des contraintes ou le « lean services » sur de vrais équipements de production. « *L'objectif est d'acquérir*

des réflexes d'observation et d'identification des potentiels de progrès avec en ligne de mire l'idée de fluidifier les flux », résume Angeline Ottolini.

Outre l'Ecole nationale supérieure des arts et métiers et l'Ecole centrale, DynEO réunit plusieurs industriels : STMicroelectronics, Airbus Helicopters, Bonnans et Daher, qui y envoient leurs propres effectifs en complément des étudiants ingénieurs.

Chaîne logistique

En préalable à la création de l'usine-école, les quatre avaient réalisé une étude auprès d'une trentaine de PME pour identifier leurs besoins en formation. Leur réponse a dépassé leurs espoirs : au total, plus de 250 d'entre elles ont suivi le cursus. Au point que l'offre



Depuis 2013, dans les locaux de l'usine-école DynEo, des centaines d'étudiants et de managers traquent le moindre détail qui puisse améliorer la productivité des lignes d'assemblage. *Photo DynEO*

s'est étoffée depuis : fondamentaux de la gestion de la chaîne logistique, pilotage de la démarche d'excellence opérationnelle et, désormais, démarche de services et comportement sont au programme. « *Avoir une pensée positive, se placer dans*

l'action, être capable de trouver des solutions s'apprend aussi », poursuit la coordinatrice.

L'an passé, la plate-forme a délivré 70 jours de formation à un tarif moyen de 500 euros par personne. ■